

OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Všeobecné obchodní podmínky a pokyny pořadatelů

Tyto podmínky a pokyny jsou platné a závazné pro všechny akce, na které společnost PRAGUE TICKET s.r.o. (dále jen PRAGUE TICKET) prodává vstupenky.

1. Zaplacené vstupné se nevrací, vstupenka se nevyměňuje a duplikáty se nevydávají.

2. V případě zrušení akce budou zákazníci PRAGUE TICKET neprodleně informováni, kde a jakým způsobem je třeba uplatnit nárok na vrácení vstupného. V případě uhrazení vstupenky v internetovém obchodě PRAGUE TICKET (platební kartou nebo bankovním převodem) se nárok na vrácení vstupného uplatňuje v obchodním oddělení PRAGUE TICKET. Ve výjimečných případech, však může být vstupné vráceno přímo pořadatelem – o čemž je PRAGUE TICKET povinen své zákazníky informovat a předat jim správný kontakt na Pořadatele pro uplatnění nároku na vrácení vstupného. Náhrada jiných nákladů (doprava, ubytování, pojištění, ...) se neposkytuje.

3. Právo změny programu, termínu a místa konání je vyhrazeno. Nejaktuálnější informace o změnách programu, termínu, místa atd. naleznete na **www.prague-ticket-concert.com**. Zákazník je povinen si vždy v den konání akce prověřit na **www.prague-ticket-concert.com**, zda se akce opravdu koná.

4. Do místa konání akce není dovoleno vnášet láhve, plechovky, zbraně, omamné látky nebo jiné předměty, které mohou být pořadatelem označeny jako nebezpečné nebo na akci zakázané. Právo osobní bezpečnostní kontroly je vyhrazeno. Pořadatel si vyhrazuje právo na akci nepustit osoby podnapilé, pod vlivem omamných látek nebo ohrožující pořádání akce či bezpečnost jejích návštěvníků.

5. Do místa konání akce je zakázáno nosit magnetofony, fotoaparáty, filmové kamery a videokamery. Pořizování audio a video záznamů je zakázáno.

6. Právo filmového, video a televizního záznamu akce je vyhrazeno. Návštěvník takto zaznamenaný na dokument může být dále zveřejňován bez dalšího upozornění a finanční náhrady.

7. Vstupenka je platná pro jeden vstup - pouze s kontrolním útržkem, nepoškozená a/nebo dodatečně neupravená. Po opuštění prostoru akce je neplatná.

8. Padělání, kopírování a pozměňování vstupenek je nepřípustné a trestá se podle zákona. Chraňte vstupenku před okopírováním! V případě okopírování vstupenky nebo zakoupení mimo autorizovaná prodejní místa se vystavujete riziku, že nebudete na akci vpuštěni.

9. PRAGUE TICKET neodpovídá za jednání/konání pořadatele ani za akci. PRAGUE TICKET neodpovídá za škody na zdraví nebo majetku návštěvníků akce. Návštěvník akce je povinen respektovat pokyny Pořadatele a jím pověřených osob.

II. Obchodní podmínky společnosti PRAGUE TICKET

Cenová politika

PRAGUE TICKET prodává vstupenky bez servisních poplatků a příplatků. Naše společnost vždy garantuje nejnižší možnou cenu shodnou s cenou pořadatele akce. Všechny způsoby rezervace vstupenek jsou v našem prodejním systému bezplatné.

Způsoby a podmínky prodeje vstupenek

Pro prodej vstupenek využívá naše společnost výhradně internetového obchodu PRAGUE TICKET **www.prague-ticket-concert.com**.

1. Obchodní oddělení PRAGUE TICKET

Obchodní oddělení PRAGUE TICKET využívá všech dostupných možností prodeje vstupenek: - hromadné objednávky na fakturu, telefonicky i e-mailem.

2. Prodej vstupenek PRAGUE TICKET

Vstupenky prodává PRAGUE TICKET výhradně internetovým prodejem. Po zaplacení vstupenky budou zákazníkovi poslány emailem elektronické vstupenky.

3. Rezervace vstupenek PRAGUE TICKET

Zákazník si může rezervovat/zakoupit vstupenky na jakémkoliv nabízené představení. Vstupenka je zasílána v elektronické podobě.

Pokud není v nabízeném představení otevřené sezení, může si zákazník vybrat konkrétní vstupenky/sedadla přímo na webových stránkách společnosti PRAGUE TICKET. Po vytvoření rezervace, která je vždy platná 6 dnů - Vám na Vámi zadanou e-mailovou adresu přijde potvrzení o rezervaci vstupenek společně s rezervačním číslem a nezbytnými údaji pro úhradu vstupenek bankovním převodem. Tuto vstupenku poté předložíte na Vámi vybraném místě konání představení jako místenku.

4. Online platby prostřednictvím platebních karet

Zúčtovací služby jsou prováděny společností Prague Ticket s.r.o., IČO: 06208711, Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4 přímo na webových stránkách www.prague-ticket-concert.com pouze pomocí online platby - kreditní / debetní kartou pomocí platební brány GoPay (GOPAY s.r.o.).

Pokud nebude na vybraném představení otevřené sezení, může si zákazník konkrétní vstupenky/sedadla vybrat přímo na webových stránkách společnosti PRAGUE TICKET a uhradit je online platební kartou. Zákazníkovi budou poté zaslány elektronické vstupenky emailem. Tyto zaslání elektronické vstupenky, ve formátu PDF, si může zákazník vytisknout na vlastní tiskárně nebo je ukázat v mobilním telefonu či tabletu. Elektronická vstupenka je vybavená čárovým kódem, který slouží pro ověření platnosti vstupenky a ověření nároku na vstup do místa konání akce.

Elektronickou vstupenku si pečlivě chraňte. Za její zkopírování, či jiné zneužití je zodpovědný zákazník sám. PRAGUE TICKET v tomto případě nenes žádnou zodpovědnost.

Upozornění:

PRAGUE TICKET neodpovídá za žádné obtíže, ani škody způsobené neoprávněným zkopírováním této vstupenky. Vstupenku je nutné uchovávat na bezpečném místě.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Vztahy a případné spory mezi PRAGUE TICKET a zákazníky, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.

Případné spory mezi PRAGUE TICKET a zákazníky lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě zákazník – spotřebitel může kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je například Česká obchodní inspekce či spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy. Nežli bude přistoupeno k mimosoudnímu řešení sporu, pak PRAGUE TICKET doporučuje zákazníkovi nejdříve využít kontakt na obchodní oddělení PRAGUE TICKET pro vyřešení nastalé situace.